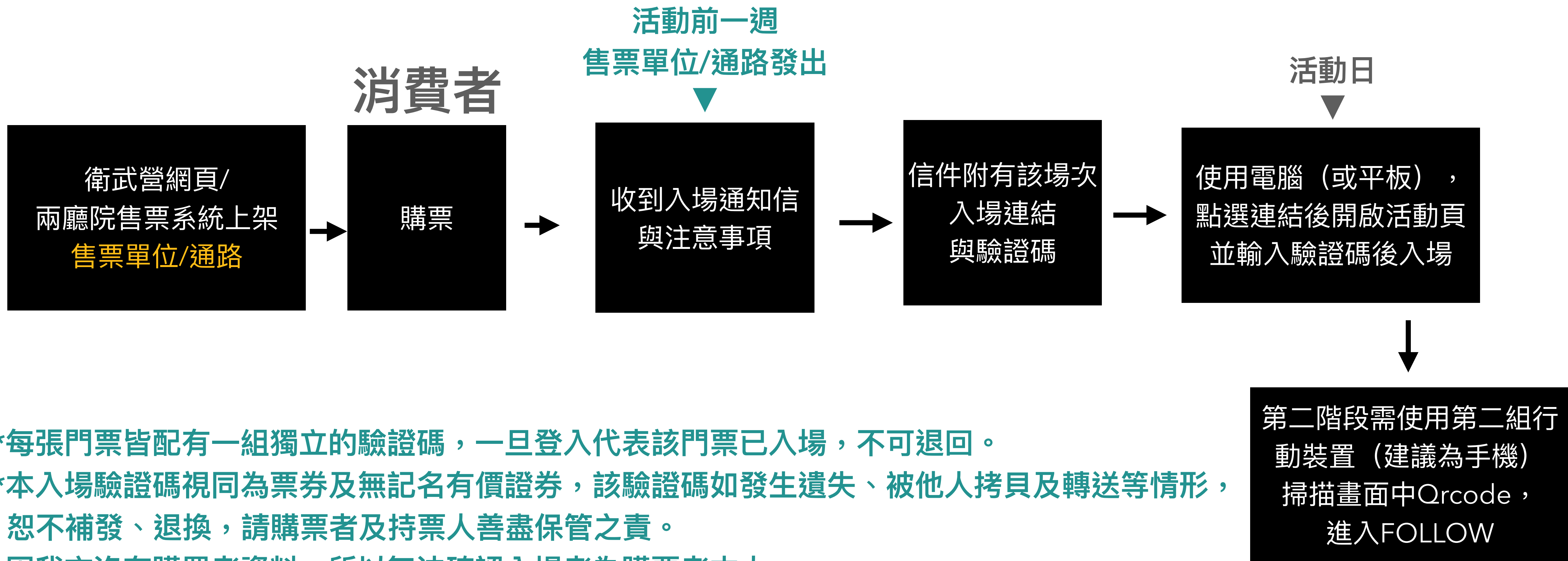


FOLLOW ONLINE

購票與登入流程 1



*每張門票皆配有一組獨立的驗證碼，一旦登入代表該門票已入場，不可退回。

*本入場驗證碼視同為票券及無記名有價證券，該驗證碼如發生遺失、被他人拷貝及轉送等情形，恕不補發、退換，請購票者及持票人善盡保管之責。

*因我方沒有購買者資料，所以無法確認入場者為購票者本人。

FOLLOW ONLINE 系統要求

基本要求

- 出廠不超過5年的桌上型電腦/ 筆記型電腦
- 出廠不超過3年的智慧型行動裝置（建議為平板）
- 網際網路連線速度達10Mbps 以上
- 最新版本的Google Chrome、Safari或Firefox
- 不支持智慧型電視

最佳體驗的建議要求

- 出廠不超過3年的桌上型電腦/ 筆記型電腦
- 出廠不超過3年的智慧型行動裝置（建議為平板）
- 網際網路連線速度達30Mbps 以上
- 最新版本的Google Chrome

FOLLOW 行動導覽互動 系統要求

基本要求

- 因應本次表演中結合「聲音引導」之行動導覽服務需求，請備有智慧型手機。
- 手機系統規格為iOS 12.1 以上，Android 8 以上，且可正常播放聲音。
- 出廠不超過3年的智慧型手機
- 網際網路連線速度達10Mbps以上
- 請使用智慧型手機中的瀏覽器，如Google Chrome、Safari或Firefox
- 智慧型手機螢幕尺寸 4.7 吋以上
- 進入聲音引導頁後，需點選「允許」記錄相關位置後，方可正常使用

最佳體驗的建議要求

- 智慧型手機系統規格為iOS 14.1 以上，android 9.0 以上並可正常播放聲音。
- 網際網路連線速度達30Mbps以上
- 最新版本的[Google Chrome](https://www.google.com/chrome/)



Q & A

Q 1:可否與朋友共用票券觀看？一張票券可以讓幾人同時入場？

A: 每張門票皆配有一組獨立的驗證碼，一張票券只能讓一人入場觀看，一旦票券驗證碼登入即代表該門票已進行入場，不可退回，並且不可與他人共同使用。系統將視首位登入者為票券持有者，故請購票者及持票人善盡保管之責。

Q 2:如果驗證碼遺失了該怎麼辦？

A: 請先就您所收取通知信的信箱中搜尋或聯繫您所購票的單位，我方可協助確認此票券是否已被使用。但再次提醒本入場驗證碼視同為票券及無記名有價證券，該驗證碼如發生遺失、被他人拷貝及轉送等情形，恕不補發、退換，請購票者及持票人善盡保管之責。

Q 3:超過當日入場時間但節目尚未結束，還可進入觀看嗎？

A: 並不建議遲到入場，但此規定將以主辦單位公告為準。若仍可入場，但您超過開場時間，您入場時所觀看之畫面將以當時劇場演出畫面為準，無法重新觀看，節目時間演出（觀賞時間）也無法重新計算。

Q4:我可以在演出結束後再回來觀看嗎？

A:此規定將以主辦單位規定為準，一般劇場演出無提供回看服務。

Q5:我的聊天室沒有任何內容。

A:請先刪除您的電腦瀏覽器快取設定(cache)後，重新開啟瀏覽器進入節目登入頁繼續觀賞。

Q6:我應該怎樣打開全屏模式來看演出？

A:畫面右下方有全螢幕按鈕，按下後即可用全螢幕模式觀賞。

Q7:需要具備多快的網路速度來觀賞演出較為推薦？

A:為串流與流暢播放高解析度的影像，推薦應具備至少10Mbps以上的網路速度，可獲得較好的演出體驗。如您無法確認您的網路速度，可使用Fast.com 來檢測您現在的網速。

Q8:應該去哪裡看演出？何時提供入場鏈結？

A:您將會在活動前一週收到由票務發售單位所發出的信件，信件中將有該場次的入場連結與驗證碼，請將入場連結與驗證碼保管好並準備好觀賞演出時所需要的電腦與手幾，於演出日該時段前10分鐘入場即可。