**OPENTIX兩廳院文化生活**

**退票／取消申請**

□ 退票申請書（非今日訂票，尚未取票或手機App電子票註1）
□ 取消申請書（今日網路訂票，尚未取票或手機App電子票註2）

**退票／取消申請說明**

1. 本服務僅限購票人**尚未領取票券**或採**手機App電子票**。如已取票券，請於退票規範時間內持票券至OPENTIX臺北、臺中、臺南、高雄服務處，或掛號郵寄辦理；套票票券須整套退回，恕不接受單張退票。
2. 表單填寫並確認無誤後，您可以傳真至**（02）3393-9908**；或以掃描、轉存PDF檔（須清晰完整），主旨標註「退票申請<訂單編號>」回傳至ticketservice@mail.npac-ntch.org。
3. 經退票或取消之訂單無法復原。除主辦單位另有規定，訂單退票將收取10%手續費，退款將自動退回原刷信用卡。
4. 送件1小時後（逾服務時間則為隔日）務必登入OPENTIX網站／App，點選「會員>訂單紀錄」查詢。
5. 退票／取消申請查詢電話：（02）3393-9882，服務時間：每日12：00~20：00。

**－以下各欄皆為必填，請閱讀說明並詳實填寫－**

**會員姓名：** **會員帳號（手機號碼）：** **聯絡電話：**

**送件日期：** 年 月 日 **電子郵件信箱／傳真號碼：**

**退票手續費發票開立方式：**□存入OPENTIX購票帳號會員載具 □存入手機條碼 □郵寄紙本發票

**手機條碼或發票郵寄地址：**

註：發票經開立即無法重新再開，若須登打統編請勾郵寄發票，並註明統一編號資訊。

**原刷信用卡卡號：** -xxxx-xxxx- **持卡人簽名**須與信用卡簽名相同**：**

* **我已詳閱「退票／取消申請說明與注意事項」，並確認所填資料無誤。會員簽名：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **演出日期** | **演出時間** | **節目名稱** | **張數** | **票價** | **訂單編號（含-）** | **座位號碼** |
| 年　月　日 |  |  |  |  |  |  樓 排 號 |
| 年　月　日 |  |  |  |  |  |  樓 排 號 |
| 年　月　日 |  |  |  |  |  |  樓 排 號 |
| 年　月　日 |  |  |  |  |  |  樓 排 號 |
| **總張數** | 張 | **總票款合計** | 元 |
| 備 註 | **□ 因折扣有誤需要自行買回原位者請打勾，送件後請來電（02）3393-9882。** |

**註1退票申請注意事項**

1. 國家兩廳院、臺中國家歌劇院、衛武營國家藝術文化中心、國家交響樂團主辦節目之票券退票，最遲須在演出日之1天前辦理。其他委託兩廳院售票之代售節目，退票最遲須在演出日10天前辦理，如：2/15演出節目，須於2/5（含）前辦理退換票。若節目主辦單位另有規定退票截止日者，則從其規範。
2. 退票手續費為原購票金額之10%（結帳金額為1,000元，將退回900元），主辦單位另有規定則從其規範。

**註2取消申請注意事項**

本項服務僅限今日於網路訂票且尚未領票（或手機取電子票）者，須於訂票當日送出申請；套票訂單須整套取消。例如：4/1上網訂票但尚未領取票券，須於4/1當日以E-mail或傳真送出「取消申請書」。

處理情形（勿填）： □已來電確認無誤